

Условия предоставления услуг

<p>1. Общие положения</p> <p>Общество с ограниченной ответственностью «Гартел» (далее — Оператор), и Абонент заключили настоящий договор об абонентском обслуживании (далее — Договор). Настоящий Договор регулирует отношения между Оператором и Абонентом при осуществлении Оператором абонентского обслуживания.</p> <p>Для целей настоящего Договора применяются следующие термины:</p> <p>1.1 Абонент (физическое или юридическое лицо) — пользователь услугами, с которым заключен Договор.</p> <p>1.2 Абонентский номер (далее - Номер) — выделяемый Абоненту при заключении Договора номер или группа номеров (последовательность цифр), с помощью которого устанавливается соединение с другим Абонентским оборудованием и который позволяет идентифицировать Абонента в сети Оператора связи ПАО "Вымпелком". Выделенные Абоненту Абонентские номера указаны в Договоре или приложениях к нему.</p> <p>1.3 Абонентское оборудование — мобильный (сотовый) телефон, предназначенный для работы в сетях сотовой связи, использующий радио приёмопередатчик и телефонную коммуникацию для осуществления телефонной связи на территории зоны покрытия сотовой сети.</p> <p>1.4 Абонентская плата - плата, вносимая юридическими или физическими лицами за многократное, длительное пользование предоставленными Оператором услугами.</p> <p>1.5 Расчетный период — полный календарный месяц.</p> <p>1.6 Лицевой счет — это денежный счет Абонента в тарифицированной системе Оператора, фокусирующий информацию о платежах за оказанные услуги, о наличии задолженности или остатке денежных средств на балансе Абонента.</p> <p>1.7 SIM-карта - идентификационный модуль Абонента, применяемый в мобильной связи.</p> <p>1.8 R-UM-карта - сменная идентификационная карточка пользователя (идентификационный модуль Абонента), содержащая необходимые служебные данные для работы мобильного телефона в сотовой сети.</p> <p>1.9 Оператор — юридическое лицо (ООО «Гартел»), оказывающее услуги по абонентскому обслуживанию и обработке телефонных вызовов. Оператор связи - ПАО "Вымпелком", оказывающее услуги связи.</p> <p>1.10 Оповещение Абонента - информирование Абонента путем передачи информационного SMS-сообщения, или голосовым сообщением по абонентскому номеру, или указанием на сайте Оператора (https://gartel.ru), или иными способами.</p> <p>1.11 Тарифный план — утверждаемый Оператором перечень возможных услуг и порядок определения их стоимости.</p> <p>1.12 Техническая возможность предоставления услуг связи — наличие функционирующих технических средств и объектов связи в зоне обслуживания Оператора связи ПАО "Вымпелком".</p> <p>2. Предмет, порядок заключения договора:</p> <p>2.1 Оператор предоставляет абонентские номера, и Абонент принимает на себя обязательства по своевременной оплате услуг в соответствии с выбранным порядком расчетов, Тарифным планом и перечнем предоставляемых услуг.</p> <p>2.2 Договор является публичным договором-офертой. Настоящий Договор, опубликован в сети Интернет по адресу: https://gartel.ru Допускается заверение Договора со стороны Оператора средствами факсимильного воспроизведения подписи и печати.</p> <p>2.3 В соответствии со ст. 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации, безусловным принятием (акцептом) условий настоящей оферты, Договора считается:</p> <p>а) подписание Договора на предоставление услуг; б) открытие SIM-карты, R-UM-карты, предоставленной Оператором; в) использование услуг; г) оплата услуг.</p> <p>2.4 Оператор вправе отказать в заключении Договора или в предоставлении услуг по Договору: а) при отсутствии технической возможности предоставления доступа к сети или оказания запрашиваемых Абонентом услуг сети; б) при наличии у Оператора сведений об имеющейся у Абонента задолженности за оказанные услуги сотовой, радиотелефонной связи; в) в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.</p>	<p>3. Права и обязанности Абонента</p> <p>3.1 Абонент обязан:</p> <p>3.1.1 Своевременно оплачивать Услуги в соответствии с Тарифным планом и перечнем предоставляемых услуг, согласно условиям Договора и Приложений к нему.</p> <p>3.1.2 Оплачивать выставленные счета за Услуги не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента выставления счета.</p> <p>3.1.3 Оплатить выставленные дополнительные счета за услуги (задолженность за оказанные услуги, платная справка третьих лиц и др.) не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента выставления счета.</p> <p>3.1.4 В случае объективной невозможности своевременной оплаты услуг, уведомить об этом Оператора, с указанием причин и сроков оплаты.</p> <p>3.1.5 Использовать только сертифицированное оборудование в соответствии с существующей инструкцией по его эксплуатации.</p> <p>3.1.6 Во избежание возможного возникновения помех или иной опасной ситуации учитывать расстояния и правила, а также ограничения, действующие на определенной территории (аэропорт, самолет, учреждение, станция техобслуживания, территория хранения и перегрузки топлива, место проведения взрывных работ и т.п.).</p> <p>3.1.7 Предоставлять кому-либо право пользования номером или номерами только на основании надлежащим образом оформленной доверенности. Передача данного права не освобождает Абонента от ответственности за выполнение условий настоящего Договора.</p> <p>3.1.8 Предоставить Оператору достоверные данные об адресе доставки, банковских реквизитах, фактическом местонахождении и юридическом адресе или адресе регистрации, а также другие сведения, используемые в целях настоящего Договора. В случае изменения указанных данных предоставлять Оператору новые данные в письменном виде в течение 5 (пяти) календарных дней с даты возникновения таких изменений.</p> <p>3.1.9 При выполнении условий Договора использовать каждый номер не менее 30 (тридцати) календарных дней с момента заключения Договора.</p> <p>3.1.10 При приостановлении оказания Услуг, внести ежемесячную Абонентскую плату в соответствии с действующими тарифами Оператора и условиями предоставления услуг.</p> <p>3.1.11 Не использовать без письменного согласия Оператора предоставленные номера для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок, установки шлюзов для доступа в сети фиксированной связи, интернет-телефонии и других мероприятий, приводящих к нарушению работоспособности оборудования и устройств связи.</p> <p>3.1.12 Не использовать без письменного согласия Оператора предоставленные номера для использования в коммерческих целях.</p> <p>3.1.13 Соблюдать все требования Оператора, предъявляемые к Абонентам и пользователям сети Оператора.</p> <p>3.1.14 При первом требовании Оператора, заключить новый Договор об абонентском обслуживании взамен данного Договора</p> <p>3.1.15 Знакомиться с настоящими Условиями, зоной покрытия сети, перечнем возможных услуг и их стоимостью, до начала пользования услугами Информации о стоимости и условиях использования услуг указана на сайте Оператора https://gartel.ru</p> <p>3.2 Абонент имеет право:</p> <p>3.2.1 Использовать сеть сотовой связи для ведения радиотелефонных разговоров, для передачи информации техническими способами в соответствии с положениями настоящего Договора.</p> <p>3.2.2 В целях обеспечения выполнения своих обязательств по настоящему Договору вносить гарантийные взносы или обеспечить наличие денежных средств на своем Лицевом счете в сумме, превышающей размер последнего выставленного счета.</p> <p>3.2.3 Расторгнуть настоящий Договор, письменно уведомив об этом Оператора не менее чем за 5 (пять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения и проведя с ним все расчеты за предоставленные Услуги.</p>	<p>4. Права и обязанности Оператора</p> <p>4.1 Оператор обязан:</p> <p>4.1.1 Предоставить Абоненту право пользования на период действия Договора Абонентским номером, обслуживающимся в сети Оператора.</p> <p>4.1.2 Вести Лицевой счет Абонента.</p> <p>4.1.3 Выставлять (на усмотрение Оператора) Абоненту счета за пользование услугами.</p> <p>4.1.4 По предоставленным Абоненту Номерам (если такая услуга предусмотрена Оператором) начиная со следующего Расчетного периода с момента заключения договора, по письменной заявке Абонента, доставлять за вознаграждение, в размере, определяемом Оператором, либо без такового, счета за услуги по адресу доставки, указанному Абонентом.</p> <p>4.1.5 Не разглашать обществу информацию о сумме Лицевого счета и приеме / передаче любой информации, содержащейся на Номере без письменного разрешения Абонента.</p> <p>4.1.6 По письменному запросу передавать все имеющиеся сведения об Абоненте компетентным органам Государственной власти РФ.</p> <p>4.2 Оператор имеет право:</p> <p>4.2.1 Приостановить оказание Услуг Абоненту путем блокировки Номера, до устранения нарушений или расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях:</p> <p>а) отсутствия у Абонента документального подтверждения оплаты за подключение номера, или же подтверждения его безвозмездного предоставления;</p> <p>б) в случае, если Абонентом не были оплачены выставленные счета за оказанные услуги или иные счета Оператора;</p> <p>в) невозможности исполнения вследствие обстоятельств непреодолимой силы, отсутствия технической возможности и в других случаях предусмотренных Договором и действующим законодательством;</p> <p>г) издания акта государственного органа, выполнение которого исполнение каких-либо обязательств по заключенному с Абонентом Договору, становится невозможным;</p> <p>д) нарушения Абонентом правил эксплуатации, использования неисправного Абонентского оборудования;</p> <p>е) непредоставления Абонентом Оператору документов подтверждающих сведения о его месте регистрации;</p> <p>ж) использование Номеров для телефонного общения с угрозами террористического или деструктивного характера, при этом соответствующие материалы передаются Оператором в правоохранительные органы для привлечения виновных лиц к ответственности;</p> <p>з) нарушения Абонентом условий п.3.1 настоящего Договора;</p> <p>и) в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ и настоящим Договором.</p> <p>4.2.2 Изъять Номер из пользования Абонента в случае блокировки (при неисполнении Абонентом условий настоящего Договора), либо в случае, если Номер не активирован в течение 25 (двадцати пяти) календарных дней с момента передачи в пользование Абоненту.</p> <p>4.2.3 Использовать поступающие от Абонента платежи по настоящему Договору:</p> <p>- в первую очередь - на погашение расходов Оператора связанных с ведением и обслуживанием Лицевого счета Абонента;</p> <p>- во вторую очередь - на задолженность по оплате Услуг по иным Договорам с Оператором;</p> <p>- в третью очередь - на погашение ранее образовавшейся задолженности Абонента по оплате Абонентской платы и дополнительных услуг</p> <p>- в четвертую очередь - на оплату текущей задолженности по Абонентской плате и дополнительных услуг.</p> <p>4.2.4 Изменять в одностороннем порядке Номера, предварительный уведомив об этом Абонента не менее чем за 10 (десять) календарных дней до указанного изменения, кроме случаев, когда замена вызвана непредвиденными или чрезвычайными обстоятельствами.</p> <p>4.2.5 Устанавливать размер единицы тарификации услуги и порядок расчета неполной единицы тарификации. Единица тарификации устанавливается равной одной минуте. Учет продолжительности радиотелефонного соединения ведется при повременной системе тарификации в соответствии с установленной Оператором единицей тарификации и округляется в ее пределах в большую сторону.</p>	<p>4.2.6 Изменять тарифы, условия, сроки и систему оплаты Услуг, а также условия Договора путем направления Абоненту соответствующих предложений с помощью Информационных сообщений. Неиспользование в этом случае Абонентом своих прав, предусмотренных п.9.2 настоящего Договора с момента получения Абонентом указанного сообщения или размещения соответствующей информации на сайте Оператора в сети Интернет, означает его согласие с указанными изменениями, и считается их принятием.</p> <p>4.2.7 Изменять условия Договора путем направления Абоненту соответствующих предложений (SMS-сообщений или размещения соответствующей информации на сайте Оператора в сети Интернет, или путем публикаций в средствах массовой информации, или другими способами). При этом, если в течение 3 (трех) дней с момента получения Абонентом указанного сообщения или размещения соответствующей информации Оператор не получит письменный полный, либо частичный отказ Абонента от принятия таких изменений, то это означает согласие Абонента с указанными изменениями.</p> <p>4.2.8 Изменять размер гарантийных взносов или объем минимального остатка денежных средств на Лицевом счете в случае, если стоимость предоставленных Услуг превышает сумму внесенных Абонентом платежей в виде гарантийных взносов, авансовых платежей или остатка Лицевого счета, а также в зависимости от объема и стоимости используемых Абонентом Услуг, уведомив об этом Абонента. Оператор имеет право ограничить объем предоставленных Абоненту Услуг, если стоимость предоставленных Услуг превышает сумму гарантийных взносов, авансовых платежей или объема остатка денежных средств на Лицевом счете.</p> <p>4.2.9 При наличии у Абонента нескольких телефонов номеров, подключенных к сети, списать с Лицевого счета Абонента в счет оплаты оказанных услуг по одному из номеров денежные средства, полученные в оплату услуг по другим телефонным номерам, или отключить все телефонные номера при нарушении Абонентом условий настоящего Договора хотя бы по одному из телефонных номеров.</p> <p>5. Порядок и условия оплаты</p> <p>5.1 Устанавливаются две формы оплаты — предоплатная и постоплатная.</p> <p>5.2.1 Предоплатная - авансовый платеж, предварительная выплата в счет оплаты услуг.</p> <p>5.2.2 Способы оплаты:</p> <p>а) в кассах и пунктах приема платежей сотовой связи;</p> <p>б) списание с банковской (дебетовой или кредитной) карты по договоренности с Оператором;</p> <p>в) иным способом с письменного согласия Оператора.</p> <p>5.3 Постоплатная — платеж в оплату услуг за истекший Расчетный период. Оплата производится по реквизитам, предоставленным Оператором с указанием наименования юридического лица. Указанный счет должен быть оплачен Абонентом в течение 10 (десяти) рабочих дней после его выставления.</p> <p>5.4 Абонент обязан сохранять документы, подтверждающие оплату и предоставлять их Оператору при требовании.</p> <p>6. Стоимость услуг и порядок расчетов</p> <p>6.1 Стоимость Услуг установлена Оператором в фиксированном размере и указана в Договоре и в сети Интернет на сайте Оператора: https://gartel.ru</p> <p>6.2 Все расчеты с Абонентом осуществляет Оператор, в том числе выставление, оформление и доставка счетов, прием платежей, прием и рассмотрение претензий Абонента.</p> <p>6.3 После подписания настоящего Договора Абоненту выставляется счет, включающий плату за подключение Абонентского оборудования к сети Оператора (плату за предоставление SIM-карты, R-UM-карты или программирование, в случае необходимости, Абонентского оборудования), гарантийные взносы (постоплатная система), авансовые платежи и другие платежи согласно выбранному Абонентом объемом потребления Услуг по действующим тарифам и порядком расчетов с Оператором. Указанный счет должен быть оплачен Абонентом в течение 3 (трех) календарных дней с момента его выставления.</p> <p>6.4 Оператор ведет расчеты с Абонентом за оказанные Услуги. К проведению расчетов Оператором могут привлекаться третьи лица.</p>	<p>6.5 Тарифы за Услуги устанавливаются в рублях РФ в зависимости от выбранного Абонентом Тарифного плана. Расчеты между Оператором и Абонентом производятся в рублях РФ.</p> <p>6.6 Зачисление денежных средств производится по внутреннему курсу ЦБ РФ. Датой платежа считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Оператора. Обязательства Абонента по оплате услуг считаются исполненными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Оператора в соответствии с вышеизложенными требованиями данного пункта.</p> <p>6.7 Списание Абонентской платы в первый месяц пользования услугами рассчитывается пропорционально количеству дней оставшихся до конца месяца со дня активации номера.</p> <p>6.8 В период временного приостановления Оператором оказания Услуг Абонентская плата начисляется в полном объеме вплоть до даты получения Оператором от Абонента письменного заявления о прекращении или приостановлении обслуживания соответствующего номера или номеров. Период приостановления предоставления услуг не компенсируется Абоненту.</p> <p>6.9 Абонент, заказывая дополнительную услугу по Номеру, соглашается с правилами оказания Дополнительных услуг и правилами их тарификации и выражает согласие получить данные услуги и их оплатить.</p> <p>6.10 В период временной блокировки номера по желанию Абонента, при уведомлении об этом Оператора, Абонентская плата не взимается при условии, что номер находился в блокировке в течение всего расчетного периода.</p> <p>6.11 Оплата при подключении номера, в части абонентской платы, согласно выбранному Абонентом тарифному плану при постоплатной системе расчетов является гарантийным взносом. Гарантийные взносы, поступающие на баланс Лицевого счета, используются только в случае расторжения Договора, и при условии использования Абонентом Номера(-ов) на протяжении не менее 90 (девяноста) тарифицируемых дней.</p> <p>6.12 В случае внесения Абонентом оплаты в большем размере, сумма переплаты остается на балансе номера и списывается в порядке очередности согласно п.4.2.3 настоящего Договора.</p> <p>6.13 Расчеты за предоставленные услуги в роуминге производятся по мере поступления в автоматическую систему расчетов (АСР) сведений об оказанных услугах от других операторов.</p> <p>7. Условия предоставления услуг</p> <p>7.1 Условия Договора устанавливаются Оператором самостоятельно в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.</p> <p>7.2 Информация о Дополнительных услугах размещается Оператором или третьими лицами в виде публичной оферты в интернете на сайтах Оператора или третьих лиц, или в рекламных материалах о данных услугах.</p> <p>7.3 Услуги предоставляются Абоненту при его нахождении в зоне обслуживания Оператора.</p> <p>7.4 Качество предоставления Оператором Услуг в зоне обслуживания соответствует действующим в РФ стандартам и техническим нормам.</p> <p>7.5 Предоставляемая связь в силу естественных условий распространения радиоволн может ухудшаться, прерываться или сопровождаться помехами вблизи зданий, в туннелях, в подвалах и других подземных сооружениях, из-за локальных особенностей рельефа и застройки, метеорологических условий и иных причин.</p> <p>7.6 Оператор не несет ответственности за качество Услуг в целом, за зону обслуживания сети, а также, за возможные сбои в работе Абонентского оборудования и отключения Абонентского номера или номеров Абонента по вине производителя Абонентского оборудования или сторонних лиц.</p> <p>7.7 При подключении Абонента в рамках каких-либо проводимых рекламных акций, условия тарифного плана и его стоимости публикуются на сайте Оператора https://gartel.ru.</p> <p>8. Ответственность сторон</p> <p>8.1 При неисполнении или ненадлежащем исполнении Абонентом настоящих Условий, Оператор вправе взыскать с Абонента неустойку в размере 0,2 процента от суммы невыполненных обязательств за каждый день просрочки, вплоть до дня погашения задолженности.</p>	<p>8.2 В случае утери, кражи, передачи SIM-карты, R-UM-карты с Номером третьим лицам или в иных случаях отсутствия у Абонента SIM-карты, R-UM-карты, Абонент несет все обязательства по оплате Услуг, связанных с использованием, восстановлением карт, восстановление бесплатно (без учета доставки). В период отсутствия, бездействия SIM-карты, R-UM-карты Абонентская плата начисляется в полном объеме.</p> <p>8.3 Неполучение или отказ в получении Абонентом счетов не освобождает Абонента от своевременной оплаты Услуг и исполнения обязательств по Договору.</p> <p>8.4 Обстоятельствами, исключающими ответственность Оператора за невыполнение им своих обязательств, являются обстоятельства непреодолимой силы, в том числе решения и действия компетентных государственных органов, стихийные бедствия, пожары, военные действия, повреждение линий связи и иные, не зависящие от Оператора обстоятельства.</p> <p>8.5 Оператор не несет ответственности за убытки и иные последствия, наступившие в связи с использованием или невозможностью использования Абонентом Услуг, в том числе при использовании их в коммерческих целях.</p> <p>8.6 Оператор имеет право, в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Абонентом своих обязательств по настоящему Договору, переуступить право требования задолженности третьим лицам.</p> <p>8.7 Настоящим Абонент соглашается на предоставление Оператором информации о неисполнении денежных обязательствах, информации о самом Абоненте, равно как и его персональных данных (для физических лиц), юридическим лицам, осуществляющим в соответствии с действующим законодательством формирование, обработку, хранение и выдачу информации об исполнении должником принятых на себя договорных обязательств.</p> <p>9. Срок действия и изменение условий договора</p> <p>9.1 Договор вступает в силу с момента его акцептования, и действует до момента расторжения одной из сторон или до заключения нового Договора.</p> <p>9.2 Стороны вправе расторгнуть настоящий Договор, письменно уведомив об этом друг друга не менее чем за 5 (пять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения и проведя между собой все расчеты. При этом Абонент возмещает Оператору все понесенные Оператором убытки и расходы, в том числе и выявленные в последующую задолженности по оплате услуг роуминга, международной, междугородной связи, платных справок и прочих услуг.</p> <p>9.3 При расторжении Договора плата за подключение и подбор Номера и Абонентского оборудования к сети Оператора Абоненту не возвращается.</p> <p>9.4 При расторжении настоящего Договора по соглашению Сторон, производится взаимозачет требований и последующие расчеты в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с момента расторжения Договора.</p> <p>10. Иные условия</p> <p>10.1 Ведение Лицевого счета Абонента Оператором, устанавливается в размере 50 (пятидесяти) рублей за каждый Номер Абонента в месяц.</p> <p>10.2 Все споры и разногласия по вопросам исполнения настоящего Договора разрешаются сторонами в соответствии с действующим законодательством, Указом Оператора о предоставлении услуг и путем переговоров. Разногласия, по которым стороны не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению в соответствующем суде по месту нахождения Оператора.</p> <p>10.3 Услуги связи предоставляются ПАО "Вымпелком"</p>
---	---	---	---	---	--

11. Реквизиты

Наименование: ООО "Гартел"
ИНН: 5032209124
КПП: 770110001
Адрес: 105082, г. Москва, Спартаковская площадь, д. 14, стр. 3 этаж 2 комн. 4
тел. +7 (495) 215-54-76
адрес в Интернет: <https://gartel.ru>
электронная почта: info@gartel.ru

Банковские реквизиты:
р/с 40702810400000012521
в ОАО "Сбербанк России" г. Москва
к/с 3010181040000000225
БИК 044525225